1. Servicio social/ Modalidad/ Estrategia: comunidad de cuidado 1.1 Unidad operativa/ Lote/ Zona: Comunidad de Cuidado Los Robles

1.2 Localidad: No aplica

2. Línea: No aplica.

2.1 Fecha de ejecución

16	01	2026	al	16	01	2026

2.2. Nombre del encuentro:
1. Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: José Miguel Acosta Galvis - Psicólogo

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Sensibilizar y asegurar que las personas en atención en la comunidad de cuidado conozca, comprenda las normas, procedimientos y acciones ante situaciones específica, para de esta manera garantizar la seguridad, estandarizar actuaciones, fomentar la convivencia y reducir riesgos, promoviendo una cultura de responsabilidad, prevención y actuación oportuna.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles

Sensibilizar a las personas mayores sobre sus responsabilidades y los riesgos que se puedan presentar en la comunidad de cuidado durante el proceso de atención integral.

Proporcionar a las personas mayores los conocimientos necesarios para comprender el actuar de forma inmediata, oportuna y pertinente.

Fomentar un entorno seguro y prevenir situaciones de peligro o vulneración de derechos.

Asegurar que las personas mayores conozcan los procedimientos, normas y rutas de actuación.

3.3. METODOLOGÍA

1. Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles
La metodología empleada fue la de reunión informativa, centrada en transmitir datos claves de manera clara, concisa y espacios para preguntas o intervenciones de parte de los asistentes, garantizando que todos reciban el mismo mensaje. Su éxito radica en una planificación minuciosa (agenda, tiempo, objetivos), una exposición estructurada y un cierre con espacio para preguntas y acciones, asegurando eficiencia y alineación.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles** Se realiza la bienvenida a las personas participantes y se hace la preparación del ambiente, dando una introducción del tema a ver en la presentación para crear un clima adecuado para el análisis. Se realiza una presentación de aspectos relevantes con detención en algunos aspectos para un análisis más detallado.

3.3.2 MOMENTO CENTRAL	**1. Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles** Se emplea presentación en power point para socializar por medio de diapositivas, los protocolos de: prevención de accidentes, situaciones cotidianas fortuitas, ingreso personal ajeno a unidad operativa. Dirigido a aspectos específicos relacionados con los temas de prevención de accidentes: identificación de riesgos, evaluación de riesgos (posibles consecuencias de los riesgos identificados) y controles (acciones que fomentan la prevención de situaciones de riesgo). Acciones a implementar para situaciones fuera de la comunidad de cuidado como son el cumplimiento citas médicas, (Antes de la consulta médica, durante la consulta médica y posterior a la consulta médica), traslado de personas mayores al servicio de urgencias, traslado de la persona mayor a la red hospitalaria y finalmente En caso de requerir hospitalización. Acciones a implementar ante el posible ingreso y salida de personas ajenas a la comunidad de cuidado Acciones a implementar ante salidas individuales de las personas mayores, por solicitud personal Acciones a implementar ante salidas individuales de las personas mayores a medio familiar especificando tanto la salida como el ingreso a la comunidad de cuidado Acciones a implementar ante salidas extramurales de las personas mayores, especificando tanto la salida como el ingreso a la comunidad de cuidado Acciones a implementar por fallecimiento de persona mayor, ya sea la ocurrencia dentro de la comunidad de cuidado o fuera de ella Acciones a implementar por extravío de una persona mayor, ya sea la ocurrencia dentro de la comunidad de cuidado o fuera de ella Activaciones de rutas ante presuntas situaciones de violencia, ya sea en la comunidad de cuidado o en medio familiar/social, especificando situaciones de presunta violencia sexual.
3.3.3 MOMENTO FINAL	1. **Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles** Se solicitó a las personas mayores mencionen algunas ideas de los puntos clave trabajados, se resolvieron dudas. Actividades para repasar y reflexionar. Los asistentes verbalizan lo más significativo para ellos durante la socialización.

4. RECURSOS	
RECURSOS HUMANOS	RECURSOS MATERIALES
Equipo interdisciplinar	* Sillas * Video Beam * Computador * Mesas

5. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. **Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles**

La actividad se programó y se llevó a cabo el día 16 de enero de 2026 entre las 02:00 pm y las 03:45 pm, en el comedor de la Comunidad de Cuidado Los Robles, con asistencia de 47 personas mayores para desarrollar la misma. En la actividad, las personas mayores refirieron identificar existen unas acciones y tiempos específicos para aspectos como son las salidas individuales y salidas a medio familiar/social. Reconocen el aporte y colaboración para la prevención de accidentes por los diferentes factores de riesgo identificados. Necesidad de seguimiento a indicaciones generales que beneficien el bienestar integral en situaciones de salud, relacional y cuidado personal para aportar a la prevención de los temas tratados. Se abordó también el tema de prevención de situaciones de conflicto para que no se produzcan presuntas situaciones de violencia. Identifican la importancia y necesidad de comunicar novedades que puedan ocurrir en los diferentes espacios o tiempos. Se tiene como medio de verificación de esta el registro fotográfico, PAIIN Actuando elaborados para las personas mayores participantes.

En constancia del desarrollo de la actividad antes mencionada firma:

1. **Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles**

Mario Arango, identificado con CC No. 2300340 Firma: MARIO A

Rafael Alberto Castellanos Blanco, identificado con CC No. 19446967 Firma:

Carolina Martínez De Acuña, identificada con CC No. 41731131 Firma:

Fecha de evaluación del encuentro: 16-01-2026

Nombre del profesional que evalúa:

Esperanza Cabrera Plazas

COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

REGISTRO FOTOGRÁFICO

1. **Socialización protocolos Comunidad de Cuidado Los Robles 16/01/2026**






16 ene 2026 3:29:19 p.m.
Silvania-Granada
Silvania
Cundinamarca
Comunidad de Cuidado Los Robles